

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Nhơn Hội

Thực hiện Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 25 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2026.

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Nhơn Hội về công tác Cải cách hành chính xã Nhơn Hội năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã Nhơn Hội xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2026, với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

- Tuyên truyền, phổ biến đầy đủ vai trò, ý nghĩa quan trọng của việc đẩy mạnh cải cách hành chính, đặc biệt là việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với phát triển kinh tế - xã hội của xã. Xác định việc nâng cao chất lượng cung cấp và mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng của các cấp, các ngành, góp phần hiện đại hóa quản lý nhà nước, minh bạch, văn minh; tạo môi trường thuận lợi cho sản xuất kinh doanh; tạo tiện ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp. Qua đó thúc đẩy người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia thực hiện thủ tục hành chính qua phương thức trực tuyến, góp phần tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong cộng đồng.

- Tăng cường sự ủng hộ, tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính (CCHC) và giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước. Tăng tỷ lệ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường và phát huy vai trò, sự phối hợp của các cơ quan truyền thông, báo chí, các tổ chức đoàn thể và doanh nghiệp trên địa bàn xã trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, đặc biệt là việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đưa nội dung về đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến vào hoạt động tuyên truyền thường xuyên trên Trang thông tin điện tử, trang fanpage của xã và nền tảng số của các cơ quan, đơn vị, nhằm lan tỏa rộng rãi thông tin và thu hút sự quan tâm của người dân, doanh nghiệp.

- Thông qua công tác tuyên truyền góp phần nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cải thiện mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2026 và trong những năm tiếp theo.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính Nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Cán bộ, công chức, viên chức nắm vững 100% mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2026. Công tác tuyên truyền CCHC là trách nhiệm của mỗi Cán bộ, công chức, viên chức. Mỗi Cán bộ, công chức, viên chức là một tuyên truyền viên về CCHC. Nỗ lực CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương thể hiện tại kết quả giải quyết công việc, giải quyết TTHC, chất lượng, thái độ phục vụ Nhân dân.

- Đảm bảo sự đồng bộ trong tuyên truyền CCHC của các cấp, các ngành. Trong đó, cấp chính quyền xã là trọng điểm tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh về nhận thức và hành động trong giao tiếp, giải quyết công việc hằng ngày với Nhân dân.

- Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải thường xuyên, liên tục.
- Thông tin đầy đủ, kịp thời tình hình CCHC, sáng kiến, giải pháp CCHC.

3. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng tuyên truyền là Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị-xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và các tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 71/NQ-CP của Chính phủ; Kế hoạch số 225/KH-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về công tác Cải cách hành chính năm 2026; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 28 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Nhon Hội về công tác Cải cách hành chính xã Nhon Hội năm 2026.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền việc chỉ đạo, điều hành CCHC và việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

+ Kết quả các chỉ số đánh giá đối với xã: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số Chuyển đổi số cấp (DTI), Chỉ số Đánh giá năng lực điều hành cấp sở, ban, ngành và địa phương thuộc tỉnh An Giang (DDCI).

+ Các hoạt động đổi mới, sáng tạo trong triển khai CCHC giúp cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

+ Tuyên truyền, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC hiệu quả tại cơ quan, đơn vị. Đồng thời, phát hiện và phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của Cán bộ, công chức, viên chức.

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với Cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân; chú trọng nhiệm vụ nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ.

+ Công tác xây dựng, ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) trong lĩnh vực chưa có quy định điều chỉnh; sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ những văn bản không còn phù hợp. Trọng tâm là văn bản về các lĩnh vực liên quan đến thực hiện chức năng quản lý Nhà nước được giao nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quản lý, điều hành, góp phần phục vụ người dân, hỗ trợ, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của xã.

+ Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước: Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 71/NQ-CP của Chính phủ và các văn bản có liên quan.

+ Tiến độ, kết quả triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

+ Truyền thông Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử và tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt là công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích,...

+ Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia các hình thức khảo sát để đánh giá sự hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

+ Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất), dự án đầu tư, quy định, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường...

+ Các kênh thông tin, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc qua các đường dây nóng.

+ Các thông tin, thông báo liên quan đến giải quyết TTHC.

2. Hình thức

- Thông tin, tuyên truyền về hoạt động CCHC, CDS thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh xã, Trang Thông tin điện tử của UBND xã, thông qua các ứng dụng mạng xã hội và các kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền...

- Tuyên truyền thông qua việc phát hành tờ gấp, tờ rơi; bằng các hình thức cổ động trực quan như: Băng rôn, pa nô, áp phích, khẩu hiệu liên quan đến CCHC, CDS, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền thông qua các hội thi, cuộc thi về CCHC.

- Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC Nhà nước cho đội ngũ Cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, Cán bộ, công chức, viên chức của các phòng, ban chuyên môn, cơ quan, đơn vị, nhất là Cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ CCHC, giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CCHC TRỌNG ĐIỂM

1. Công khai đầy đủ các quy định, TTHC, các văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan hành chính Nhà nước

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND; Phòng Văn hóa – Xã hội; Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Cách thức thực hiện:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của xã.

+ Niêm yết, công khai đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, dễ tiếp cận các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã; đồng thời, cập nhật nội dung chi tiết văn bản QPPL để thực hiện theo quy định.

+ Tăng cường đưa tin, bài phản ánh, tuyên truyền CCHC và hoạt động của

ngành, lĩnh vực trên Trang thông tin điện tử của xã...

2. Tuyên truyền CCHC năm 2026 và các chuyên mục, chuyên trang về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng

+ Tuyên truyền CCHC năm 2026

Xây dựng các chuyên mục, tăng cường đăng tải các nội dung tin, bài viết về thực hiện CCHC năm 2026 trên Trang thông tin điện tử của xã và các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo, TikTok...) bằng hình thức đăng tải tự nhiên kết hợp truyền thông theo quy định, nhằm tăng khả năng hiển thị, mở rộng phạm vi tiếp cận và lan tỏa thông tin đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp quan tâm đến chính sách, pháp luật và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã. Qua đó, khuyến khích tương tác, chia sẻ, nâng cao hiệu quả truyền thông, góp phần gia tăng tỷ lệ tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cải thiện chỉ số cải cách hành chính của địa phương.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hoá - Xã hội, Trung tâm dịch vụ tổng hợp, Ban biên tập Trang Thông tin điện tử xã.

+ Chuyên mục “Dân hỏi – Chính quyền trả lời” trên Trang Thông tin điện tử xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND xã; Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, Trung tâm chuyên môn của xã.

- Cách thức thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân tại chuyên mục “Dân hỏi – Chính quyền trả lời” trên Trang thông tin điện tử xã và đề nghị các cơ quan có liên quan trả lời.

3. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hoá - Xã hội; Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã.

- Cách thức thực hiện:

+ Lắp đặt, duy trì panô tuyên truyền CCHC tại các tuyến đường chính ở trung tâm xã.

+ In áp phích, tờ gấp về các nội dung CCHC.

4. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh xã

Xây dựng các chuyên mục, bản tin phát thanh tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng nội dung hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính qua môi trường điện tử; giới thiệu mô hình hay, cách làm hiệu quả trong cải

cách thủ tục hành chính tại địa phương. Nội dung phát thanh sử dụng ngôn ngữ dễ hiểu, phù hợp với đa dạng đối tượng tiếp cận; phát sóng định kỳ trên hệ thống truyền thanh xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Cơ quan thực hiện: Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2026 do ngân sách Nhà nước đảm bảo.
- Phòng Kinh tế tham mưu UBND xã cân đối, bố trí kinh phí để các cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC từ dự toán chi ngân sách hàng năm.
- Khuyến khích các cơ quan, đơn vị trực tiếp huy động các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với các đơn vị truyền thông định hướng nội dung cho chuyên mục CCHC định kỳ trên Trang thông tin điện tử xã.
- Chủ trì, phối hợp với Ban xây dựng đảng triển khai tuyên truyền CCHC trong toàn hệ thống chính trị xã.
- Chủ trì, thống nhất tuyên truyền về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, nội dung CCHC trọng tâm, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ để nâng cao nhận thức cho CBCCVC và Nhân dân trên địa bàn xã.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Tham mưu chỉ đạo Trang Thông tin điện tử xã thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời tình hình CCHC của xã; thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC trên Trang Thông tin điện tử xã.
- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Phát động và tham gia các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước khi UBND tỉnh triển khai.

3. Trung tâm phục vụ hành chính công xã

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị liên quan thống nhất nội dung tuyên truyền về cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để nâng cao nhận thức cho Cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã.
- Thực hiện công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công và những nơi làm việc, tiếp xúc với tổ chức và công dân.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để nâng cao nhận thức cho Cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã.

4. Trung tâm dịch vụ tổng hợp

- Xây dựng chuyên mục, chuyên trang, tăng cường tin, bài, phóng sự tuyên truyền về CCHC.

- Tăng cường tuyên truyền cho công tác CCHC bằng khẩu hiệu, pano, áp phích, ...Lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền trên địa bàn của xã.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQVN xã và các Tổ chức chính trị xã hội

- Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Đề nghị chỉ đạo Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh

+ Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ Cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên, thanh niên trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, tích cực tham gia tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

+ Tổ chức tuyên truyền lồng ghép nội dung CCHC tại các Hội nghị chuyên đề của Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Nhơn Hội năm 2026. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu gặp khó khăn, vướng mắc, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (*qua Phòng Văn hoá - Xã hội*) để kịp thời xem xét, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Phòng Văn hóa – Xã hội;
- Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lý Thị Tuyết Trinh